

Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen voor beveiligingsdiensten crisisopvang ten behoeve van de gemeente Bunschoten. Met de winnaar van deze aanbesteding gaan wij een raamovereenkomst aan.

Raamovereenkomst:

Tot de overeenkomst behoort de dienst beveiligingsdiensten voor crisisopvang. Denk hierbij aan de opvang van asielzoekers maar ook onverwachte crisisopvang zoals de opvang voor Oekraïense vluchtelingen. Het betreft in eerste instantie ongeveer 60 vluchtelingen, de mogelijkheid bestaat dat er tijdens de overeenkomst nog een extra locatie ter beschikking komt. De looptijd van de overeenkomst is 2 jaar met 2 verlengingsopties van 1 jaar.

Wij gunnen de raamovereenkomst op basis van laagste **fictieve** inschrijfprijs. Fictief betekend 'denkbeeldig', 'verzonnen'. De door u opgegeven prijzen ('echte' prijzen x fictieve aantallen) en beloftes (fictieve kortingen) bepalen de 'denkbeeldige' inschrijfprijs. De laagste fictieve prijs wint de raamovereenkomst. De waarde van de raamovereenkomst bedraagt €2.500.000,-

Fictieve korting:

De fictieve korting is afhankelijk per onderdeel. Als voorbeeld: als u aangeeft een communicatieplan te kunnen leveren dan krijgt u €5.000,- fictieve korting op dit plan. Zo kunt u op meerdere onderdelen een 'fictieve' korting ontvangen. Doordat uw fictieve inschrijfprijs lager wordt vergroot u de kans op het winnen van de raamovereenkomst. U kunt er voor kiezen geen communicatieplan aan te bieden, dan krijgt u dus geen fictieve korting. De prijzen en onderdelen waarop u fictieve korting kunt scoren staan genoemd in de Excel (offerteformulier).

Minimale eisen

Naast het uniform aanbestedingsdocument en een recent KvK toont u aan dat uw bedrijf beschikt over de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen.

Gunningcriteria:

Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). EMVI aspecten o.a.:

Kwaliteit: onder andere kwaliteitsborging, (ISO, VCA), opleiding medewerkers, klanttevredenheid, relatie

Prijs: Vul alle prijzen/tarieven in. Negatieve en irreële prijzen zijn niet toegestaan.

Beoordeling en berekening BPKV: automatisch

De beoordeling is 100% transparant en objectief. U bepaalt zelf welke waarde u aanbiedt tegen welke prijs.

Planning:

Publicatie	Donderdag 2 februari 2023
Doorlopend vragen/antwoorden tot	Maandag 27 februari 2023 om 23:59
Laatste Nota van Inlichtingen	Donderdag 2 maart 2023
Sluiting inschrijftermijn	Donderdag 16 maart 2023 om 12:00 uur
Verificatie	Dinsdag 21 maart
Gunningsbesluit	Donderdag 23 maart
Gunning	Donderdag 13 april 2023
Start	Maandag 1 mei 2023
Evaluaties met inschrijvers	Vanaf maandag 17 april 2023

Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Wij hebben een eenvoudig in te vullen offerteformulier gemaakt (Excel). Alle geel gearceerde velden moet u invullen anders is uw inschrijving ongeldig. U moet het gehele ingevulde Excel bestand – als Excel, niet in een ander bestandsformaat – uploaden in Tendered bij 'prijs'. De procedure loopt via Tendered en eventuele vragen beantwoorden wij zo snel mogelijk. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (Europees) via Tendered omdat de aanvraag en de inschrijving vereenvoudigd zijn en omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is.

Verificatiegesprek:

Wij willen voorkomen dat inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren. Echter, voor het nemen van de gunningsbeslissing voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit). Daarbij geeft de voorlopige winnaar gedetailleerde gedocumenteerde onderbouwing van zijn aanbidding. De audit vindt plaats ten kantore van de inschrijver. Indien wij daarbij een onherstelbaar gebrek (bijvoorbeeld ontbrekende of niet adequate of inconsistente onderbouwing) vaststellen, dan is de inschrijving ongeldig. Wij voeren dan een verificatiegesprek uit bij de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd. Mocht er ook bij deze inschrijving een gebrek zijn, dan gaan we naar nummer 3 en zo verder. Eventueel zal de opdracht niet gegund worden en zal Bunschoten een nieuwe aanbesteding opstarten.

Klanttevredenheid:

Wij willen graag een tevreden klant van u worden. U belooft ons in het offerteformulier (Excel) op 5 onderdelen een rapportcijfer voor tevredenheid. Die 5 onderdelen voor de klanttevredenheid vult u in op de Excel. Iedere volle punt hoger dan het rapportcijfer 6 geeft een fictieve korting bij uw offerte van € 15.000, -.

Elk jaar plannen wij een evaluatiemoment in. Op het moment dat er verlengd dient te worden vergelijken wij uw belofte (cijfers ingediend via offerteformulier) met onze ervaringen. Bij gelijke of hogere waardering verlengen wij de overeenkomst, valt het cijfer lager uit, dan kan de gemeente Bunschoten besluiten niet te verlengen.

De prijzen die u opgeeft vormen de basis van de 'prijzlijst' en gelden voor de duur van de raamovereenkomst. De door u opgegeven prijzen worden vanaf 1/1/2024 geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI).

Contactpersoon: Gertjan de Jong (via Tendered)

CPV code; Beveiligingsdiensten 79710000-4

Bijlagen:

Bijlage 1: Inschrijfformulier (Excel)

Bijlage 2: Programma van eisen

Bijlage 3: Concept raamovereenkomst

Bijlage 4: Bouwblokken Social return